



**ОПИСАНИЕ
ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК
ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ «Lingualeo 3.0»**

Содержание

ОПИСАНИЕ	1
ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «Lingualeo 3.0»	1
Содержание	2
1. Описание программного обеспечения	3
1.1. Назначение программного обеспечения	3
1.2. Цель программного обеспечения	3
1.3. Особенности программного обеспечения и описание методики	3
2. Функциональные характеристики программного обеспечения	4
2.2. План обучения	4
2.3. Тренировка слов	4
2.4. Тренировка Практики	5
2.5. Тренировка Грамматики	5
2.6. Словарь	5
2.7. Premium-функции	5
3. Административные функции сервиса	6
4. Технические требования и поддержка пользователей программного обеспечения.	6
5. Безопасность и управление доступом	7

1. Описание программного обеспечения

1.1. Назначение программного обеспечения

Lingualeo — интерактивная веб-платформа для изучения иностранных языков, предлагающая широкий выбор тщательно подобранных лингвистами тематических материалов в виде геймифицированных заданий для освоения лексики, улучшения навыков чтения, письма, аудирования и знаний правил грамматики иностранных языков.

1.2. Цель программного обеспечения

Интерактивное обучение с индивидуальным подходом к построению плана обучения для эффективного изучения английского языка.

1.3. Особенности программного обеспечения и описание методики

Особенности ПО:

- Тщательно подобранный образовательный контент на самые популярные, востребованные темы;
- Возможность выбрать соответствующий уровень изучения английского языка и подобрать цель изучения.

Выделяются следующие уровни:

- Нулевой (beginner);
- Начинающий (elementary);
- Средний (intermediate);
- Выше среднего (upper intermediate).

Методики обучения:

1. **Конструкторы тренировок** - сочетание разных типов задания для отработки и развития навыков.
2. **Обучение фразам** – развитие навыков выражения мыслей целыми фразами, как готовый шаблон для коммуникаций по темам.
3. **Мотивация и индивидуальный подход** – формирование интереса к изучению языка через игровой подход.
4. **Система обучения от озвучивания** – развитие фонетических навыков и чтения.

2. Функциональные характеристики программного обеспечения

2.2. План обучения

Описание: Главная страница с планом обучения, включающая полосу прогресса, карту наград и список заданий.

Функции:

- Линейное прохождение заданий без возможности пропуска;
- Автоматическое обновление заданий при контентном добавлении новых уроков в базе данных;
- Отображение прогресса пользователя (количество выполненных заданий, общее количество заданий на уровне);
- Возможность смены уровня обучения с сохранением прогресса;
- Автоматический переход на следующий уровень после завершения текущего.

2.3. Тренировка слов

Описание: Тип тренировки для разностороннего изучения слов и связанных с ними фраз.

Функции:

- Механика выбора слов: «помню слово» (проверка знания) или «изучить слово» (добавление в словарь);
- Четыре типа механик изучения:
 - Слово-перевод: выбор правильного перевода из предложенных вариантов;
 - Собрать слово по буквам: составление слова из перемешанных букв;
 - Написать слово по аудио: воспроизведение слова и его написание;
 - Собрать предложение: составление предложения из слов (баблов).
- Работа над ошибками в конце тренировки.

2.4. Тренировка Практики

Описание: Тренировка для повторения пройденного материала.

Функции:

- Чередование механик: «впиши слово», «вставь грамматическую конструкцию», «собери предложение»;
- Отсутствие подсказок (грамматических типсов, правил);
- Возможность сборки предложений с лишними словами и исправления ошибок;
- Тренировка не закончится, пока пользователь на 100% верно не ответит на все задания.

2.5. Тренировка Грамматики

Описание: Изучение грамматических правил через теорию и практику.

Функции:

Типы экранов:

- Теория: краткое объяснение правила с возможностью форматирования текста;
- Упражнение: практические задания (собрать предложение, вставить слово);
- Квиз: вопросы с вариантами ответов для проверки понимания;
- Финальный экран с наградой и оценкой результата тренировки.

2.6. Словарь

Описание: Личный словарь пользователя с добавленными словами.

Функции:

- Автоматическое добавление слов из тренировок;
- Ручное добавление и редактирование слов (изменение перевода, примера, ассоциативной картинки);
- Тренировка слов из словаря (доступно только с подпиской Premium).

2.7. Premium-функции

Описание: Расширенный доступ к контенту и функциям.

Функции:

- Безлимитные тренировки;
- Доступ к разделу «Грамматика» и тренировкам слов из словаря;
- Управление подпиской (автоматическое продление, отмена).

3. Административные функции сервиса

Управление контентом:

- Создание и редактирование уровней, тем, заданий;
- Настройка порядка заданий и тем;
- Обновление контента (названий, содержания) с синхронизацией для всех пользователей.

Аналитика:

- Отслеживание пользовательских событий (начало/завершение тренировки, прогресс, ошибки и тд).

Конфигурирование:

- Возможность гибко настраивать функционал, проводить тестирование продуктовых гипотез.

4. Технические требования и поддержка пользователей программного обеспечения.

Для корректной работы и отображения пользовательского интерфейса рекомендуется использовать указанные ниже операционные системы с установленными на них браузерами.

Рекомендуемые операционные системы:

- Windows 7;
- Windows 8;
- Windows 8.1;
- Windows 10;
- Windows 11;
- macOS;
- Ubuntu Linux 18й выше.

Рекомендуемые браузеры:

- Google Chrome — две последние версии;
- Mozilla Firefox — две последние версии;
- Microsoft Edge — две последние версии;
- Яндекс Браузер — две последние версии;
- Opera — две последние версии;
- Safari — версии старше 14.4;

Рекомендуемое разрешение экрана:

Монитор используемого устройства должен иметь разрешение **не менее 1366X768**.

Адаптивная мобильная версия web-сайта не поддерживается.

Рекомендуемое интернет-соединение от 10 Мбит/сек

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей ПО по вопросам запуска и эксплуатации программного обеспечения. Пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на электронную почту пользовательской поддержки по адресу.

Кроме того, Разработчик предоставил пользователям возможность обратиться с вопросами в онлайн-чат поддержки в Telegram или написав обращение из Профиля пользователя на почту поддержки support@lingualeo.com.

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь пользователям в поиске и устранении проблем при работе с ПО;
- помощь в запуске и функциональном использовании ПО;
- предоставление актуальной документации по запуску/настройке/работе ПО;
- общие консультации по работе в системе.

5. Безопасность и управление доступом

- Регистрация и авторизация через email или социальные сети;
- Восстановление пароля через email путем отправки письма для подтверждения пользователя;
- Управление подпиской Premium (подключение, отмена).